



Pla d'actuació Districte Ciutat Vella 2007-2011

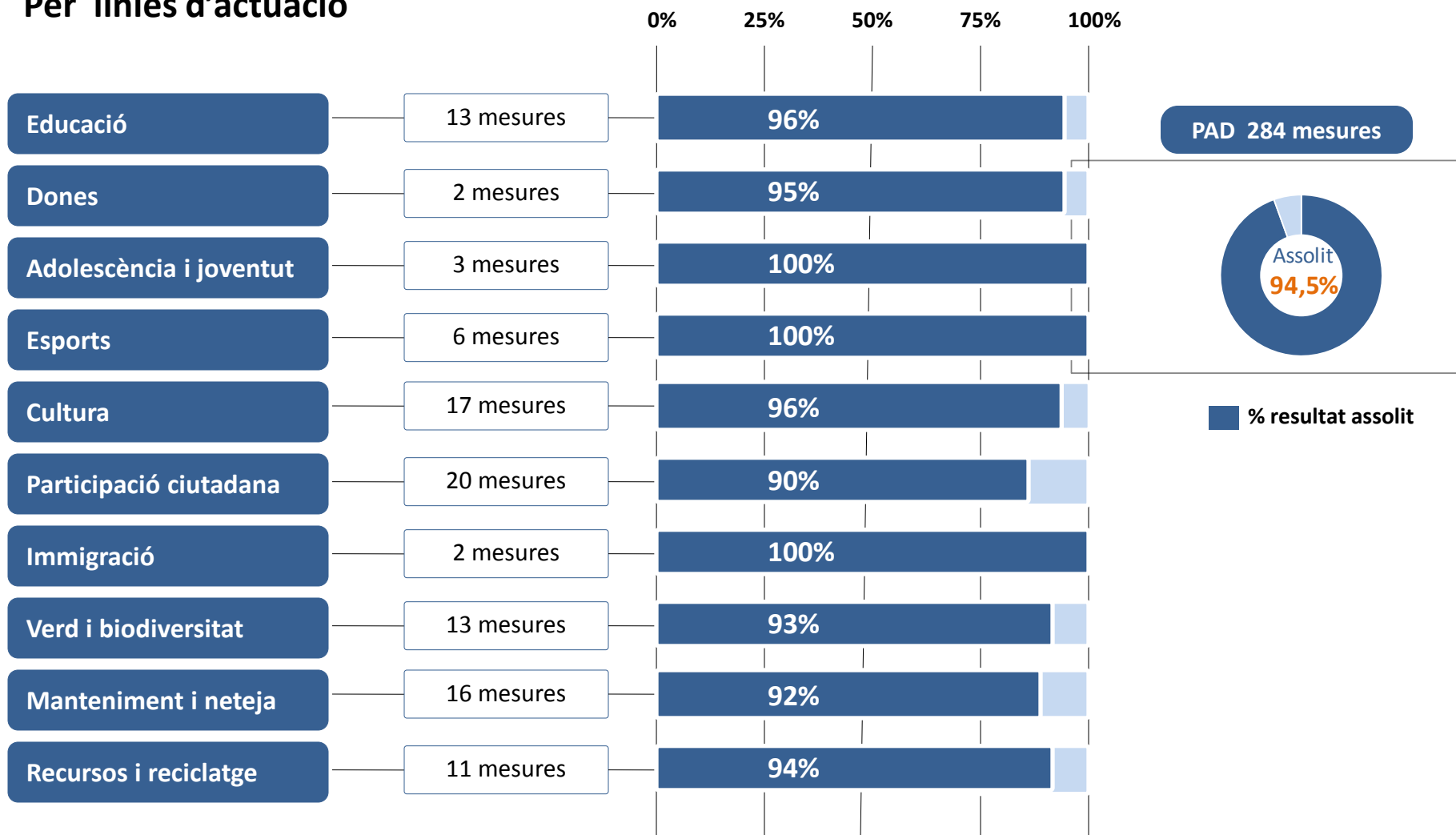
Consell Plenari, 3 març de 2011



Assoliment Programa d'Actuació Districte (1)

Resultats assolits a febrer 2011

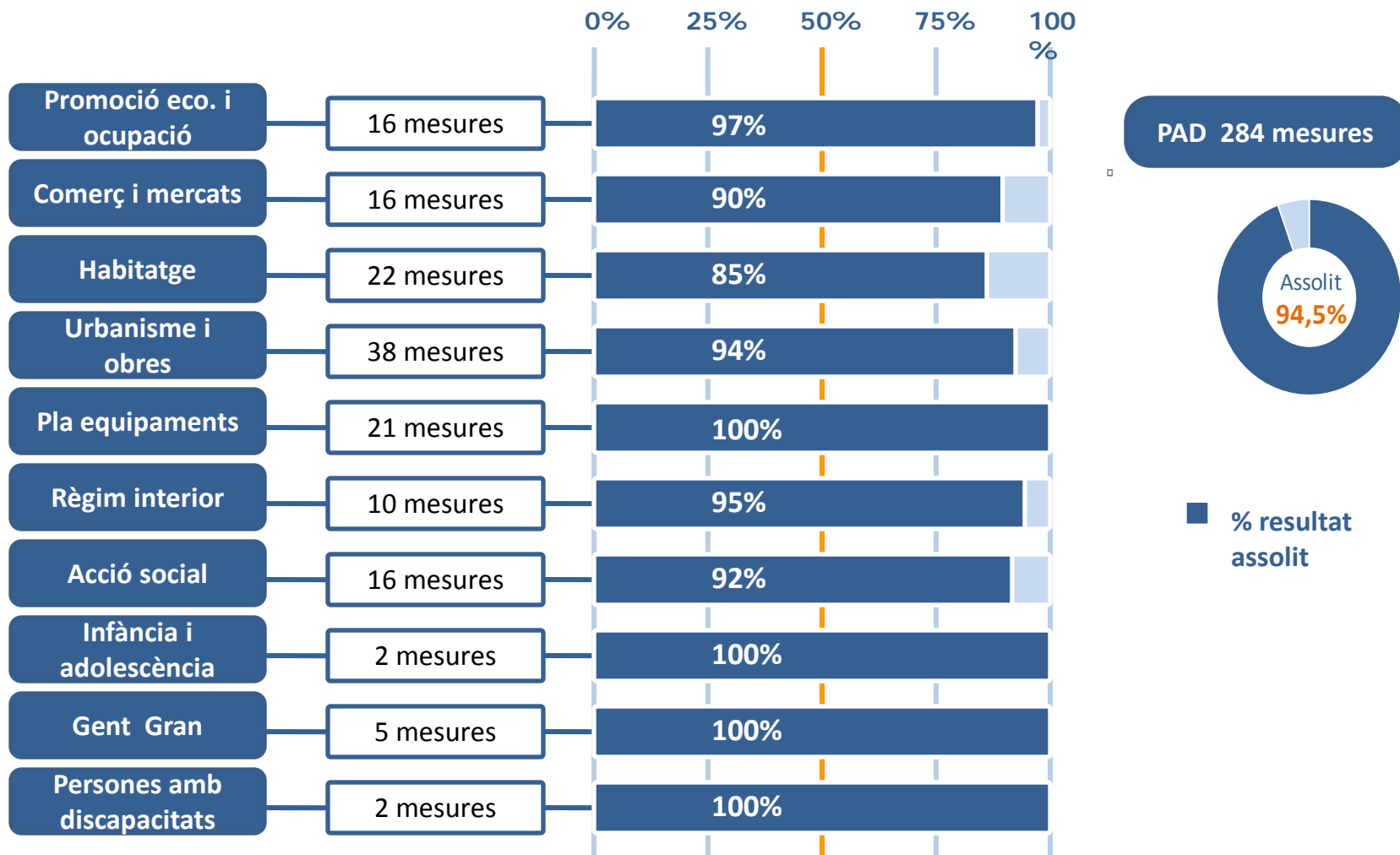
Per línies d'actuació



Assoliment Programa d'Actuació de Districte (2)

Resultats assolits a febrer 2011

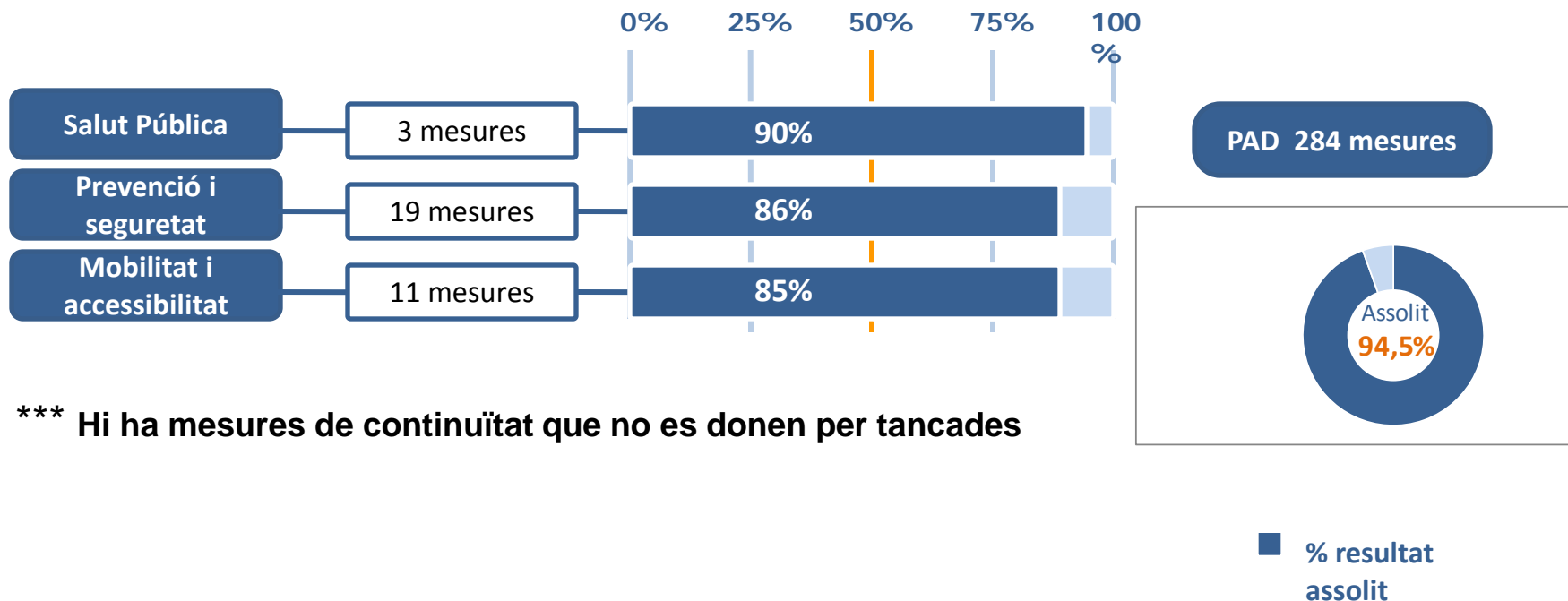
Per línies d'actuació



Assoliment Programa d'Actuació de Districte (3)

Resultats assolits a febrer 2011

Per línies d'actuació

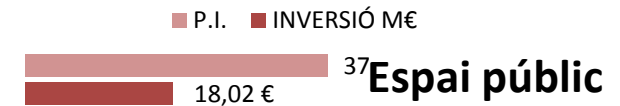
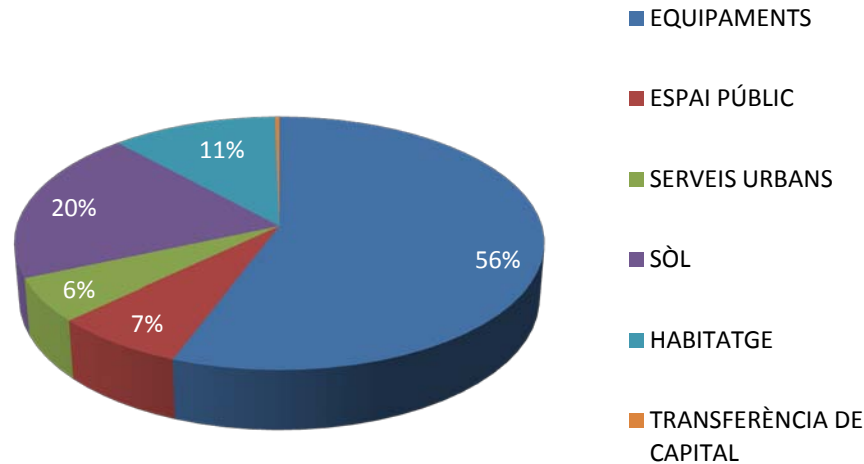


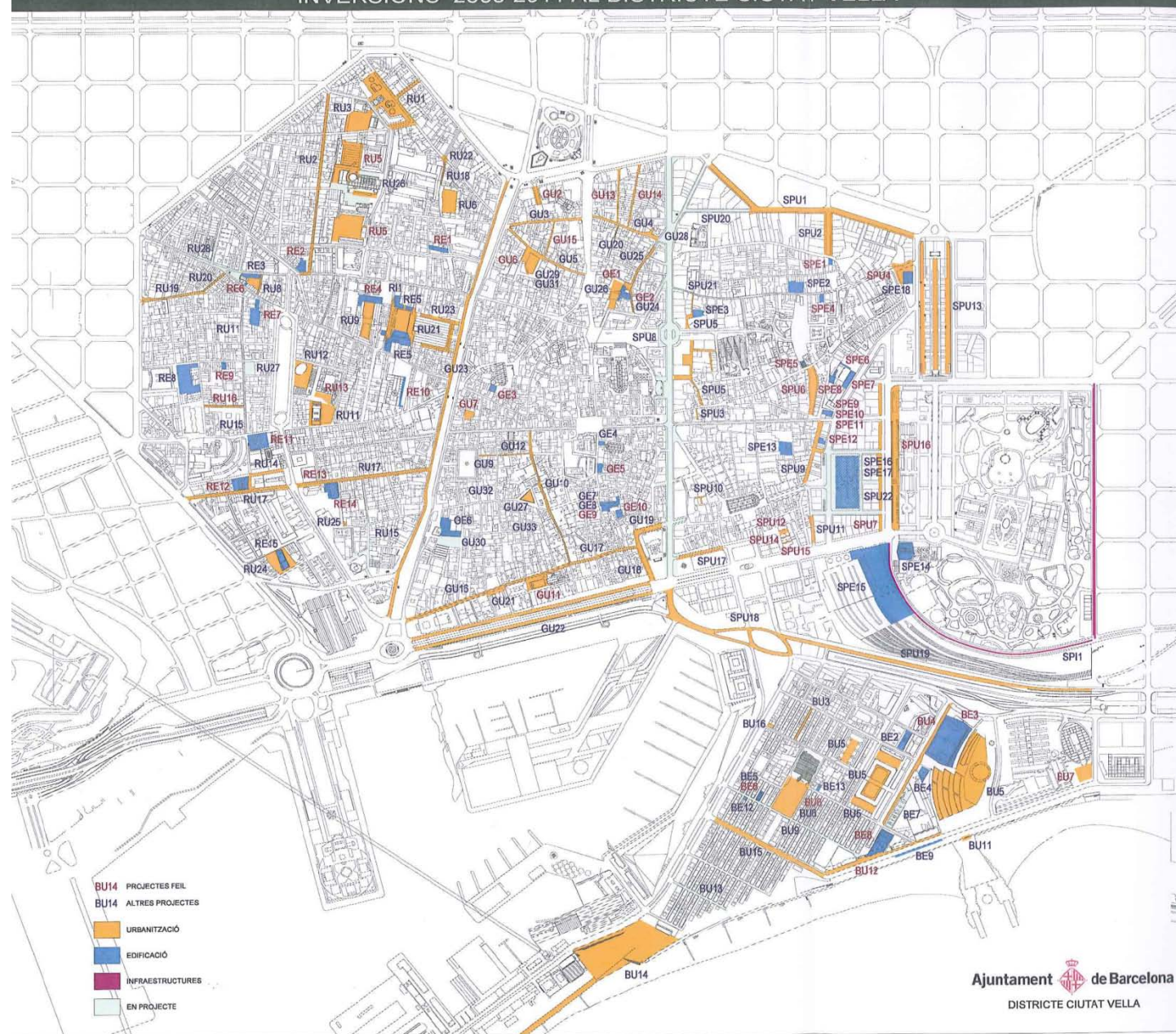
*** Hi ha mesures de continuïtat que no es donen per tancades

S'ha portat a terme una inversió de 251,28 milions d'euros

188 actuacions

251,28 milions €





Eixos d'Actuació

1

Participació ciutadana i suport a la iniciativa social

2

Els Barris i les persones

3

Un espai públic de qualitat

Eixos d'actuació

4

La gestió de la centralitat

5

Polítiques d'habitatge

6

Millora de l'organització del Districte i dels processos de gestió.

Valoració ciutadana (mitjana)

VALORACIÓ DELS SERVEIS

Evolució

ELS SERVEIS

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Variació	
																darrer any	10 anys
BIBLIOTHEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	7,0	7,4	7,6	7,8	↑ 0,2	↑ 0,5
METRO	7,2	6,7	7,1	7,2	7,2	7,1	7,3	7,1	6,8	6,9	7,0	7,0	7,2	7,3	7,4	↑ 0,1	↑ 0,3
MERCATS MUNICIPALS	6,4	6,4	6,1	6,4	6,2	6,2	6,5	6,4	6,5	6,3	6,7	7,1	7,4	7,3	7,4	↑ 0,1	↑ 0,7
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,4	6,4	5,6	6,1	5,8	5,9	5,6	6,0	5,1	5,8	6,2	6,8	6,7	6,7	7,1	↑ 0,4	↑ 1,0
ACTIVITATS CULTURALS	6,7	6,6	6,5	6,5	6,4	6,3	6,4	6,6	6,5	6,7	6,6	6,8	6,7	6,9	7,1	↑ 0,2	↑ 0,5
FESTES POPULARS	-	-	6,5	6,5	6,4	6,2	6,3	6,5	6,6	6,7	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	↑ 0,2	↑ 0,5
AUTOBÚS	6,9	6,8	6,8	6,8	7,0	6,8	7,1	6,8	6,6	6,6	6,7	6,7	6,9	6,9	7,0	↑ 0,1	↑ 0,2
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	6,8	6,9	6,5	6,9	6,6	6,4	6,2	6,6	6,1	6,1	6,4	6,1	6,6	6,2	6,8	↑ 0,6	↑ 0,4
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,6	6,7	6,6	6,4	6,4	6,2	6,2	6,4	6,8	6,4	6,5	6,6	6,7	↑ 0,1	↑ 0,2
NETEJA CARRERS	6,1	6,0	5,8	6,1	5,6	5,5	5,4	5,7	4,7	5,6	5,8	6,3	6,1	6,2	6,6	↑ 0,4	↑ 0,9
SERVEIS SOCIALS	6,3	6,1	5,8	5,9	6,2	6,0	5,8	5,8	5,4	5,9	6,1	6,1	6,4	6,0	6,6	↑ 0,6	↑ 0,7
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	6,5	6,4	6,2	6,6	6,5	6,2	6,0	6,2	5,8	5,9	6,0	6,0	6,3	6,2	6,5	↑ 0,3	↑ 0,4
ASFALTAT CARRERS	6,1	6,4	6,1	6,7	6,2	6,0	6,2	5,9	5,7	5,8	6,0	6,0	6,3	6,4	6,4	↑ 0,0	↑ 0,3
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,6	5,8	6,3	↑ 0,5	
INSTALLACIONS ESPORTIVES	6,3	6,2	5,9	5,8	5,7	5,6	5,6	5,5	5,6	5,6	5,9	5,7	6,2	5,8	6,0	↑ 0,2	↑ 0,2
ZONES VERDES	5,9	5,5	5,7	5,7	5,6	5,4	5,0	5,4	5,1	5,1	5,7	5,9	5,8	5,8	6,0	↑ 0,2	↑ 0,5
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	5,8	5,7	5,4	6,2	6,4	6,4	6,1	6,5	5,7	6,1	6,5	6,1	6,3	6,0	5,9	↑ -0,1	↑ -0,3
MEDI AMBIENT	3,7	4,8	4,5	4,6	4,8	4,6	4,7	4,6	4,9	5,0	5,1	5,3	5,5	5,4	5,8	↑ 0,4	↑ 0,8
GUÀRDIA URBANA	5,5	5,5	5,4	5,3	5,2	5,2	5,4	5,3	5,1	5,2	5,6	5,5	6,0	5,6	5,7	↑ 0,1	↑ 0,3
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	5,2	5,4	5,4	5,6	5,1	4,5	4,4	4,8	5,0	5,2	5,3	5,2	5,6	5,1	5,2	↑ 0,1	↑ 0,1
CIRCULACIÓ	4,6	4,6	4,3	4,3	4,1	4,2	4,6	4,5	4,1	4,7	4,5	4,3	4,9	4,7	4,8	↑ 0,1	↑ 0,3
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,4	4,1	4,6	↑ 0,5	
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	4,7	4,6	4,5	4,3	4,1	3,4	3,5	4,0	4,0	4,5	4,5	4,9	5,1	4,6	4,4	↑ -0,2	↑ 0,2
APARCAMENT	3,2	2,7	3,1	3,0	3,1	3,0	3,5	3,1	3,1	3,4	3,2	3,6	3,9	3,4	3,3	↑ -0,1	↑ -0,0

N 614

R 0 = pèssima gestió;
10 = excel·lent gestió

VARIACIÓ

Darrer any: any actual - any anterior

10 anys: any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↑ < 0,3

↗ >= 0,3 < 0,1

↓ >= 0,3 < 0,1

↗ >= 0,1 < -0,1

↘ >= 0,1 < -0,3

↓ >= -0,3



1.Participació ciutadana i suport a la iniciativa social

S'ha destinat 29,3 M€ a donar suport a iniciatives socials desenvolupades al Districte.

- **29,3 milions €** d'Inversió: subvencions, convenis, equipaments, infraestructures i comunicació i suport logístic a iniciatives festives, i de dinamització social, cultural i comercial.
- **Espais per les entitats:**
 - Nova seu del PICA i EICA al c. Comerç,42
 - Compra edifici de Sant Pere Apostol,
 - Nova seu AV d Gòtic a Nou de Sant Francesc, 21,
 - Seu social Comunitat de Sant Egidí, Sant Llatzer
 - Obres rehabilitació seu Ca la Dona, c. Ripoll
 - Casa dels entremesos etc
- **Convenis de col·laboració** amb la Fundació Tot Raval, l'Eix Comercial del Raval, Casal d'Infants del Raval, L'Escola Elisava
- **Suport a 942 actes i iniciatives del calendari festiu cultural, de les Festes majors dels barris, a la creació de 4 noves associacions de comerciants...**
Campanyes de promoció: La Reial es mou, Fem paral·lel, Nadals, fires de comerç al carrer
- Altres col·laboracions: Fira Santa Llúcia, Festival Raval's, Jocs Florals de CV etc.



1.Participació ciutadana i suport a la iniciativa social

Processos de participació i atenció demandes Ciutadanes

- **3.892** entrades IRIS, queixes i suggeriments
- **40.033** instàncies gestionades al Districte
- **815 aportacions** proposades en audiències públiques, acords plenari , i als diferents consells i òrgans de participació
- **172 sessions** d'òrgans de participació

- Elaboració del Pad amb 5.367 aportacions
- Pou de la Figuera
- Projecte palau de la Música
- Elaboració del pla d'usos
- 2 Lleis de barri
- Plans comunitaris Casc Antic i Barceloneta
- 11 Sessions de la Taula Folch i Torres



2.Els barris i les persones

Implantació del Pla estratègic d'interculturalitat

Nou model de serveis socials

- Programa d'atenció a persones sense sostre
- **Increment del 16,9%** de persones ateses pel servei **d'atenció domiciliària**.
- Increment del **38,9 % del servei de teleassistència**
- Aprovació de Pla de drogues.



Promoció de l'oferta educativa

- Suport a la xarxa educativa 0-18
- Normativa per a l'ús social de les escoles
- Comissió d'absentisme
- Pla educatiu d'entorn al Raval
- Noves escoles bressol
- Suport a les escoles musicals: Escola Xamfrà, Taller de Músics i conservatori Liceu
- Campanya d'estiu: recollida d'ofertes, homologació i tramitació de beques

• Programa d'esports de Ciutat Vella

- Millora instal·lacions esportives: petanca, campillo, pistes maquinista, increment instal·lacions d'accés lliure

Dones

- **14** Iniciatives del Consell de Dones
- Augment de noms de dones al nomenclàtor de Ciutat Vella

Gent Gran

Programa gent gran activa
Pla de millora als Casals de gent gran
Trasllat nou equipament CGG Trueta



2. Els barris i les persones

Equipaments de proximitat pels barris del Districte

Gòtic: Ludoteca Pceta del Pi, Biblioteca Andreu Nin, ampliació centre cívic Pati Llimona,

Raval: Casal de barri i trasllat casal gent Gran al nou espai Pl Folch i Torres, nou centre de Serveis Socials c. Carme, modernització biblioteca St.Pau, millores a: C.Cívic Drassanes, CEIP Castella, Pere Vila i Ruben Dario, i al poliesportiu Can Ricart



15.3 M€ d'inversió en millores en equipaments educatius

9,02 M€ de despesa en equipaments i serveis: centres cívics, menjadors i casals de gent gran...

Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera: Centre Esportiu Municipal Parc de la Ciutadella, Oficina Crea, Equipaments multifuncional al Palau Alòs: escola d'adults, Casal jove, escola bressol, millores al Centre Cívic Convent de Sant Agustí.

Barceloneta: Millora de la biblioteca Fraternitat i del Centre Cívic, Equipaments Balboa: nou centre Serveis socials, escola d'entitats, obres millora camp de fútbol,

3.Un espai públic de qualitat

La cura de l'espai

Actuacions urbanístiques i de millora espai públic

- **31 milions invertits:**
- **36 carrers amb millores integrals:** voreres, llum , clavegueram, i renovació del mobiliari urbà
- **7 Nous carrers urbanitzats de plataforma única:** Avinyó, Rec, Joaquim Costa, Magdalenes, Lleona, Tarongeta, St.Llàtzer
- **37 carrers amb renovació d'enllumenat,** s'ha actuat sobre **3.411 punts de llum , i una millora a 225 carrers, amb criteris de descontaminació lumínica.**
- **166 nous arbres plantats.**
- **6 carrers asfaltats amb paviment sonoreductor.**



- 3.712 metres lineals de clavegueram renovat
- Implantació de **zona 30 a més de 10 carrers.**
- Pla mobilitat Barceloneta
- Ordenació espais vetlladors: Allada Vermell, Rambla Raval, Pl Sant Cugat, Pl Castella



3.Un espai públic de qualitat

La cura de l'espai

Neteja

- Més neteja i més sostenible
La freqüència de neteja de l'espai públic és de 12 vegades a la setmana de mitjana, i per trams de carrer fins a 12 vedades diàries amb diferents tipologies de neteja,. Augment en un 54% del consum d'aigua freàtica per rec i baldeig
- 5,3 milions inversió** en recollida pneumàtica al Districte i un nou punt verd.
- Campanya de neteja de graffits
- Gestió i manteniment WC públics
- Educadors mediambientals per a la informació i sensibilització.



Prevenió i seguretat

- Intervencions transversals a l'espai públic amb agents cívics, neteja, GUB, dinamització social: PI Vila Madrid, PI Blanquerna, Allada Vermell, PI Rubió i Lluch, Pou de la Figuera, Folch i Torres; 10 intervencions de l'equip d'educadors del Programa de gestió de conflictes etc.
- Plans específics de civisme: campanya estiu, Barceloneta i Gòtic Sud
- Intervenció en 23 solars, 10 recuperats per a ús públic
- Actuacions de prevenció: tancament porxos Boqueria, Sant Climent, c.Morera, Macba, Beat Simó, PI Vila Madrid.
- Instal·lació càmeres videovigilància
- Increment d'un 45% d'agents de la GUB
- 670.000 llaunes decomissades.
- 221.597 denúncies de l'ordenança del civisme

3. Un espai públic de qualitat

Actuacions en Places i àrees de joc infantil

10 àrees de joc creades i 6 àrees renovades

Barceloneta

6 àrees de joc: PI Llagut, Parc Barceloneta, PI Poeta Boscà i PI Hilari Salvador.

Millores en 4 Places: PI Poeta Boscà, Pompeu Gener- Antoni Gennescà-Maquinista

Gòtic:

5 àrees de joc 1 àrea a la pl Sant Miquel i 4 NOUS en execució: Vuit de març i J.Xirau, PI Vila de Madrid, Isidre Nonell

Millores en 5 Places: Vuit de Març, Isidre Nonell, PI Vila de Madrid, G. Orwell, J.Xirau,

Raval:

8 àrees de joc: PI Vicenç Martorell, Caramelles, Martina Castell, Dr. Flèming, Folch i Torres, S.Seguí, St. Pau del Camp, Jardins Voltes de'n Cirés.

Millores en places: Vázquez Montalbán, Vicenç Martorell, Blanquerna, S.Seguí, Folch i Torres

Santa Caterina, Sant Pere, La Ribera:

9 àrees de joc: Mercaders, Pou Figuera (2), Allada Vermell, Parc Ciutadella (3) i Pla Palau



4.La gestió de la centralitat

- Posada en marxa de la Junta de Seguretat de Ciutat Vella.
- Campanyes d'autoritat administrativa: Decret de limitació horària establiments d'alimentació, control habitatges ús turístic, campanyes de minorització del soroll, establiments de souvenirs, de plats preparats,
- Regulació i millores de les fires del Districte: Av. Portal de l'Àngel, Santa Llúcia, Pintors Sant Josep Oriol, Sant Jordi.
- Ordenació de músics de carrer i estàtues de la Rambla.
- Dispostiu de grans esdeveniments i celebracions esportives.

- Pla estratègic de Turisme: es crea la Comissió de turisme de Ciutat Vella.
- S'han gestionat 3.249 demandes de dinamització cultural i econòmica a l'espai públic: pel·lícules, events esportius, moda etc.
- Pla de millora de la Rambla amb 35 actuacions específiques.



4.La gestió de la centralitat

El nou Pla d'usos

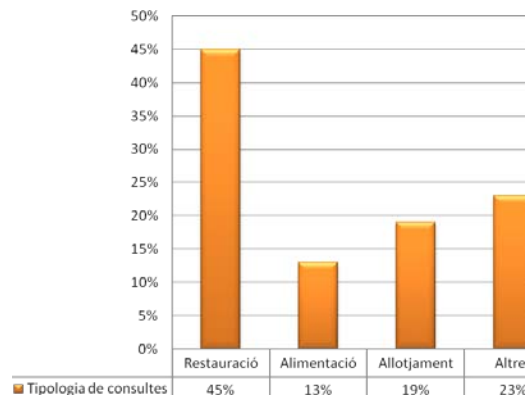
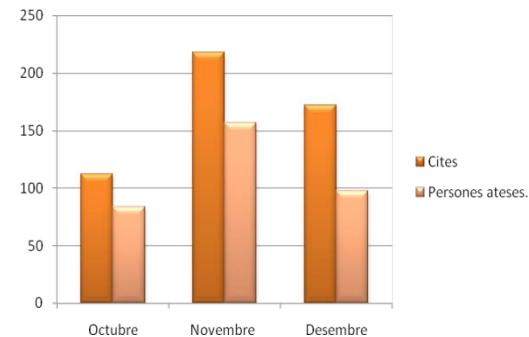
- Elaboració i aprovació del nou Pla d'usos.
- Elaboració d'un manual operatiu d'aplicació del Pla
- Elaboració del cens d'activitats del Districte. Es comproven 2.820 llicències afectades pel nou Pla d'usos
- Inauguració d l'oficina CREA de suport i assessorament als emprenedors i per optimitzar les potencialitats del nou pla .
- Es posa en marxa una nova web amb simulador i nou aplicatiu del Pla d'usos



Espai CREA

Nombre de cites ateses:339

Evolució mensual de l'atenció realitzada



Tipologia de consultes d'activitats:
restauració 45% i allotjament 19%

5. Polítiques d'Habitatge

- **28,9 M € d'inversió** en habitatge
- Es crea l'oficina anti mòbbing.
- Es posa en marxa l'observatori de l'habitatge de Ciutat Vella
- La inversió del Pla de barris de Barceloneta, prioritza les intervencions en els elements comuns de les finques: ascensors



- S'ha impulsat **l'Àrea de conservació i rehabilitació dels carrers Robadors i Sant Ramon**

- S'ha augmentat la disponibilitat de pisos rehabilitant i posant en el mercat 39 de nous, a més de l'operació del c.Reina Amàlia i Renfe-rodalies

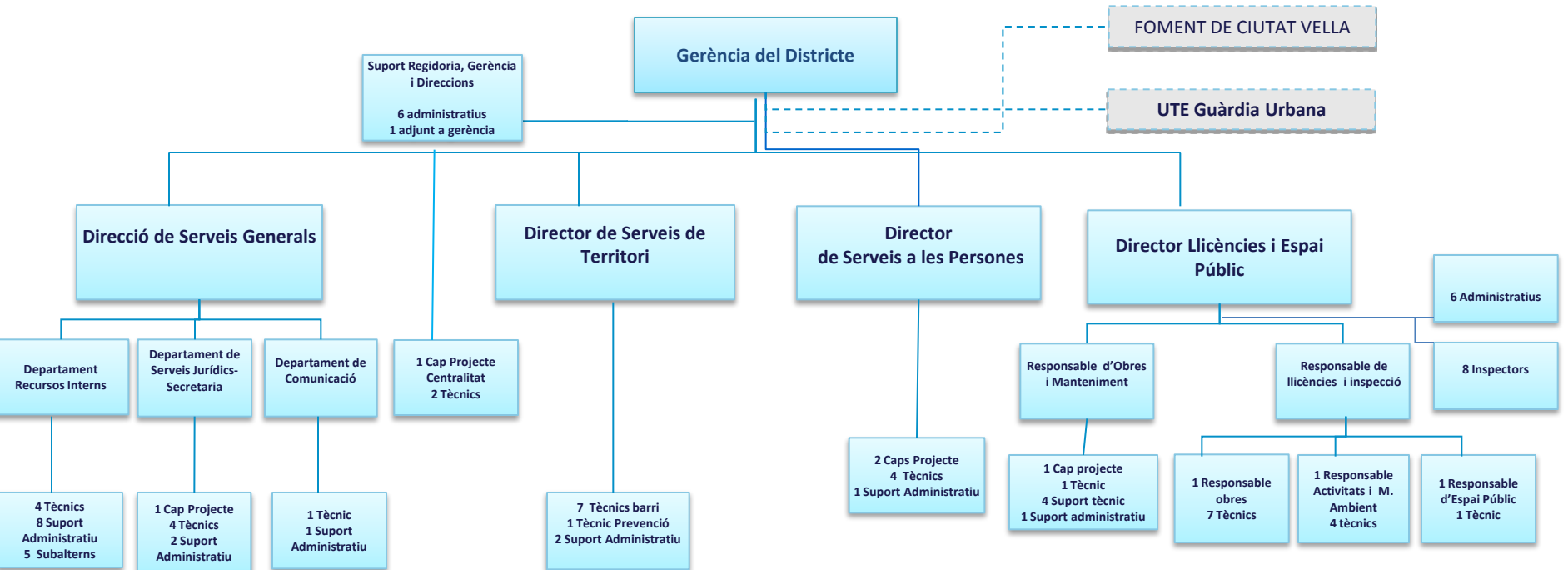


- Campanya de substitució de xarxes horitzontals en mal estat via execució subsidiària
- Remodelació de l'edifici del C. de l'Om
- S'han emès més de 800 ordres de conservació de finques.



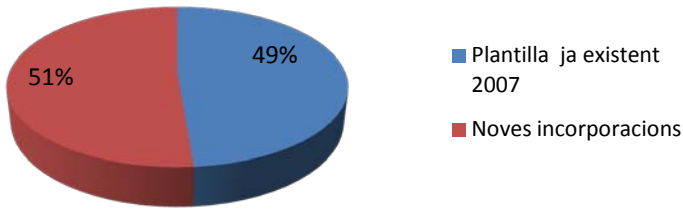
- Mesura de govern per al control dels Habitatges d'Ús turístic
- Intervencions amb sobreocupacions, pensions il·legals, mobles o altres activitats il·lícites

6.Millora de l'organització del Districte i dels processos de gestió



PLANTILLA DISTRICTE	Categories	Noves incorporacions	% renovació
DIRECTIUS	5	5	100
COMANDAMENTS	9	7	78
TÈCNICS	41	22	54
SUPORT	40	15	38
PERSONAL SUBALTERN	5	0	0
TOTAL	100	56	52

Renovació llicències i Inspecció 2007-2011



6. Millora de l'organització del Districte i dels processos de gestió.

- S'ha incrementat la plantilla d'inspectors i s'han abordat campanyes d'inspecció amb el suport d'empreses externes.
- S'ha instaurat el nou programa informàtic **autoritas** per la gestió dels expedients d'inspecció.



- Implantació nova pauta organitzativa dels Districte, Barcelona2.0
- Creació d'un nou sistema de control de la gestió.
- Implantació de l'expedient electrònic: nous aplicatius de contractació administrativa, de gestió de subvencions i de recursos humans.



- Millora del procediment de control i tramitació de llicències. Reducció del temps de resolució s'ha reduït de 182 a 62 dies de mitjana.
- Depuració de les bases de dades.
- Millora de l'atenció al públic
- Eliminació dels estocs de llicències pendents.

10 Actuacions estratègiques en marxa

1.AGÈNCIA.Nou pacte institucional per donar resposta als ciutadans, més inversió i més competències, per continuar mantenint essència i lideratge

2.REHABILITACIÓ I MILLORA DE L'HABITATGE. Impulsem la rehabilitació i la conservació de finques. Actuar en immobles deteriorats per evitar degradació de la zona

3. EDUCACIÓ. Treballem per la millora dels serveis educatius i la distribució equitativa de l'alumnat estranger en centres públics i concertats

4.PLA D'USOS. Treballem per la correcta implantació fomentant les possibilitats d'activació econòmica. Amb l'objectiu de concentrar habitatges turístics en edificis exclusius, renovar la qualitat dels locals i redistribuir equilibradament les activitats

5.CONNECTIVITAT D'ÀREES. Estem treballant en l'elaboració dels plans urbanístics per cosir eixos naturals, generant noves dinàmiques a l'espai públic:Pla Palau, Ciutadella, façana de mar, Paral·lel etc.

10 Actuacions estratègiques en marxa

6.PROXIMITAT. Impulsar els Plans de futur consensuats als Consells de barri. Continuar garantint: més equipaments, participació, plans de dinamització social etc.

7.EXECUCIÓ PLANS DE BARRI. Continuar executant Barceloneta i Raval Sud per millorar i dignificar cada m2 del Districte, i impulsar i executar rehabilitació c. Om, i Robador i Sant Ramon

8.CURA DE L'ESPAI PÚBLIC. Continuem donat prioritat a l'espai públic garantint neteja, manteniment, prevenció i seguretat però també activitats de lleure i convivència als carrers i places, actuant de manera integral.

9. EIXOS CÍVICS I COMERCIALS. Treballem per potenciar els principals eixos viaris i carrers comercials de connectivitat del Districte en eixos cívics, millorant la mobilitat, l'urbanisme i les dinàmiques de vies com : La Rambla, Via Laietana o Paral·lel.



10.EQUILIBRI TURISME RESIDENCIAL. Equilibrarem l'activitat turística i la vida ciutadana al centre, per compaginar l'activitat residencial amb la promoció d'un turisme de qualitat a la capital catalana.

